

# Technische Unterstützung

Verarbeitungstätigkeit als Verantwortlicher

## 1. Zweck

Führung von Helpdesk- und Wartungsdiensten zur technischen Unterstützung der Mitarbeiter des Verantwortlichen, eines österreichischen Konzernunternehmens, durch andere Konzernunternehmen oder externe Unternehmen, einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie zB Korrespondenz) in diesen Angelegenheiten.

## 2. Anmerkungen

Auftrags und Ticketverwaltung - Support

## 3. Rechtsgrundlage

Art 6 Abs. 1 lit f) DSGVO, berechtigtes Interesse des Verantwortlichen: störungsfreier Betrieb der IT, Hilfestellung für die Mitarbeiter für einen reibungslosen Arbeitsablauf, Durchführung des Gerätemanagements.

## 4. Enthält keine besondere Kategorien von Daten

## 5. Anwendungsmerkmale

Profiling: Keine automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling

## **6. Verantwortliche mit dieser Verarbeitungstätigkeit**

1. AddCOM GmbH, Trautenfelsnerstraße 281, 8952 Irdning, Österreich

## 7. Empfänger

### **1: Andere Konzernunternehmen oder externe Unternehmen, die mit der Erbringung von Helpdesk-Diensten betraut sind**

§ 8 Abs. 1 Z 4 DSG 2000

*Empfänger:* Inland

### **2: Externe Unternehmen, die mit der Lieferung, Reparatur oder Wartung von technischer Ausstattung betraut sind**

§ 8 Abs. 1 Z 4 DSG 2000

*Empfänger:* Inland

### **3: Konzernunternehmen, die mit der Beschaffung von technischer Ausstattung für den Konzern betraut sind**

§ 8 Abs. 1 Z 4 DSG 2000

*Empfänger:* Inland

## 8. Datenkategorien

Nr	Datenkategorie	Löschfrist	Empfänger Auftragsverarbeiter
<b>1. Arbeitnehmer, arbeitnehmerähnliche Personengruppen, Leiharbeitnehmer, freie Dienstnehmer, Lehrlinge, Volontäre und Ferialpraktikanten (auch ehemalige Beschäftigte)</b>			
1	Dem Betroffenen zugeteilte technische Ausstattung	30 Jahre	1-3
2	Geschlecht	30 Jahre	1-3
3	Kostenstelle und sonstige Daten zur Abrechnung von Leistungen	30 Jahre	1-3
4	Name	30 Jahre	1-3
5	Organisatorische Zuordnung im Betrieb	30 Jahre	1-3
6	Personalnummer	30 Jahre	1-3
7	Problemstellung und Lösung	30 Jahre	1-3
8	Telefon- und Faxnummer und andere zur Adressierung im Betrieb erforderliche Informationen, die sich durch moderne Kommunikationstechniken ergeben	30 Jahre	1-3
9	Titel und Anrede	30 Jahre	1-3